

Försäkringsvillkor för Santanders Låneskydd, för kunder med Lån (nedan kallade Kreditavtal) hos Santander Consumer Bank (nedan kallade Santander). I detta villkor redovisas innehållet i försäkringen.

ALLMÄNNA VILLKOR

1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR MEDDELANDE AV FÖRSÄKRING

Den som är bosatt i Sverige och som har tecknat Kreditavtal med Santander och dessutom:

- ansöker om försäkring och erhåller skriftligt besked om att försäkring meddelats.
- har fyllt 18 år men inte 60 år, försäkringen gäller till fyllda 65 år.
- har Heltidsarbete om minst 22 timmar per vecka eller är Egenföretagare.
- är fullt frisk och Fullt Arbetsför (uppstår inte sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller ålderspension) och har inte kännedom om existerande Sjukdom, Sjukdomstillstånd eller skada.
- är ej medveten om förestående varsel om uppsägning eller Arbetslöshet.

Om två personer står som Låntagare på ett och samma Lån kan försäkring beviljas för båda till dubbel premie.

2. VAD OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGSSKYDDET

- Livförsäkring för både arbetstagare och Egenföretagare.
- Hel arbetsförmåga för både arbetstagare och Egenföretagare.
- Ofrivillig Arbetslöshet för arbetstagare.
- Sjukhusvistelse för Egenföretagare.

3. NÄR FÖRSÄKRINGSSKYDDET GÄLLER

När försäkringsfall som beskrivs under punkterna 12, 13, 14 och 15 inträffar under försäkringsperioden.

4. ERSÄTTNINGSBELOPP

Ersättningsbeloppet är i fråga om Hel arbetsförmåga, Arbetslöshet eller Sjukhusvistelse: Dina Månadsbetalningar, inklusive räntor, amortering, aviseringsavgift och försäkringspremie, enligt Kreditavtalet.

I fråga om Dödsfall: Din Utestående skuld enligt Kreditavtalet vid tidpunkten för dödsfallet. Ersättning utgår inte avseende eventuella kravavgifter eller dröjsmålsränta.

Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring, och eventuell annan försäkring som tillhandahållits av Santander på uppdrag av Genworth Financial är 7 000 kr per månad för den Försäkrades Hela Arbetsförmåga, Arbetslöshet eller Sjukhusvistelse och 300 000 kr för den Försäkrades Dödsfall, oavsett om den Försäkrade har tecknat Santanders Låneskydd för ett eller flera Kreditavtal.

Om Låntagarna, på Lån med två Försäkrade, drabbas av Hel arbetsförmåga, Arbetslöshet eller Sjukhusvistelse samtidigt, ersätts de Försäkrade Lånets Månadsbetalning, upptill maximalt 7 000 kr per månad. Vid Dödsfall som drabbar Låntagarna samtidigt ersätts Utestående skuld på försäkrat Lån upptill 300 000 kr.

5. NYTT LÅN

Särskilda villkor gäller om du ändrar ditt Lån under avtalstiden och vill behålla försäkringen.

Vid tidpunkten för ansökan om nytt Lån skall du uppfylla Santanders Lånekrav, samt uppfylla kraven enligt detta försäkringsvillkors punkt 1. Om du uppfyller dessa krav, kommer ansökan att beviljas och försäkringen därmed att erhålla ett nytt startdatum. Om du vid tidpunkten för ansökan om nytt Lån inte uppfyller kraven enligt detta försäkringsvillkors punkt 1 kan nytt Lån endast beviljas med Santanders medgivande och det befintliga och utökade Lånebeloppet lämnas utan försäkringskydd.

6. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringskyddet börjar gälla vid tidpunkten för försäkringens tecknande och gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfalldagen. Försäkringskyddet gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt från månad till månad om det inte har sagts upp av dig, Försäkringsgivaren eller Santander på uppdrag av kunden.

Upphört i enlighet med att:

- kreditavtalet återbetalats i dess helhet.
- kreditavtalet upphört på grund av uppsägning eller annan grund.
- du fyller 65 år eller avlider dessförinnan.
- vid försäkringstagarens Pensionering (dvs den Försäkrade uppstår sjukersättning, aktivitetsersättning eller går i ålderspension) upphör försäkringen.

Det är den Försäkrades skyldighet att meddela Försäkringsgivaren om sådan Pension.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd till dig på grund av försäkringens art enligt FAL (Försäkringsavtalslagen) 19 kap. §11, 2st.

7. PREMIE

Premien debiteras månadsvis i efterskott, och baseras på gällande Månadsbetalning. Du skall betala premien för Santanders Låneskydd senast påföljande förfalldagen. Dröjsmål med betalning av premien kan medföra att Santanders Låneskydd upphör i enlighet med reglerna i punkt 10. Santander och Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra en månadspremie. Skriftlig avisering av Santander eller Försäkringsgivaren om premieändring skall göras inom 14 dagar från det att premieändringen ägde rum. Ändringen träder i kraft vid nästa månadsdebitering.

8. SKADEANMÄLAN

Du bör lämna in skadeanmälan till Genworth Financial snarast möjligt från det att skadan inträffat. När du har fortsatt ersättningsanspråk måste du kunna styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad. Vid dödsfall skall anmälan lämnas så snart som möjligt av företrädare för dödsboet.

9. ÄNDRING AV VILLKOREN

Försäkringsgivaren har rätt att ändra försäkringsvillkoren månadsvis. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 14 dagar efter det att ett skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

10. UPPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger. De första 30 dagarna kan försäkringen sägas upp via telefon till Santander utan kostnad – detta är din ångerrätt. Annan förtida uppsägning ska ske skriftligen till Santander. Uppsägning efter 30 dagar kan innebära att återbetalning av utnyttjad premie till dig sker, detta dock endast om summan överstiger 200 kr.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet, tio dagar efter att du erhållit skriftligt meddelande från Santander om att Santander, oavsett anledning, sagt upp Kreditavtalet till betalning. Försäkringsgivaren har vidare rätt att säga upp avtalet om Santander eller Försäkringsgivaren dessförinnan meddelat dig att du är i dröjsmål med betalning av premien och att betalning inte sker inom 30 dagar från förfalldagen. Försäkringskyddet träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 50 dagar från förfalldagen.

11. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringskyddet omfattar inte:

- skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror.
- skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.
- kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

12. HEL ARBETSFÖRMÅGA

Ersättningsbelopp: Ett belopp lika med din Månadsbetalning enligt Kreditavtalet, dagen närmast före skadedatum upp till maximalt 7 000 kr per månad.

Omfattning: Hel arbetsförmåga, som drabbar dig under en period av Heltidsarbete.

Undantag: Arbetsförmåga som beror på:

- alkohol, läkemedelsmissbruk eller narkotikabruk eller annan självförvällad kroppsskada.
- sjukdom, Sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till tolv månader närmast före försäkringens tecknande och som du underlåtit att lämna uppgift om eller som du genom vårdslöshet underlåtit att lämna uppgifter om.
- psykisk Sjukdom, samt nervösa eller andra psykiskt relaterade Sjukdomstillstånd. Rygg- eller nackbesvär och därmed sammanhängande tillstånd som inte genom objektiva fynd kan påvisas.
- förlösning, graviditet, abort eller komplikationer i samband därmed.
- hel arbetsförmåga som inträder inom 30 dagar från det att du anslutits till försäkringskyddet s k Kvalificeringsperiod.

Ersättningsbelopp utgår ej under denna punkt när ersättning för Arbetslöshet eller Sjukhusvistelse betalas från denna försäkring för samma tid.

Ersättningsregler: För att ersättning ska lämnas på grund av Hel arbetsförmåga måste Genworth Financial få del av läkarintyg som visar att du varit helt arbetsförmögen från ett Heltidsarbete. Du måste även förse Genworth Financial med de dokument och uppgifter i övrigt som de skäligen kan begära beträffande alla omständigheter av betydelse för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

För varje sammanhängande period av Hel arbetsförmåga lämnas ersättning under högst tolv månader (360 dagar). För flera perioder av Hel arbetsförmåga utgår ersättning för maximalt 36 månader. För de första 30 dagarna, karenstiden, i en sådan period lämnas ingen ersättning. Därefter lämnas ersättning för varje dag under perioden som du är helt arbetsförmögen med ett belopp som motsvarar en tredjedel (1/30) av Månadsbetalningen enligt Kreditavtalet.

När ersättning lämnats för en tidigare period av Hel arbetsförmåga förutsätter rätten till ersättning för en ny period att det förlutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande Heltidsarbete från det att föregående period avslutades, när den bakomliggande orsaken till den senare hela arbetsförmågan är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande Heltidsarbete från det att föregående period avslutades, när den bakomliggande orsaken till den senare arbetsförmågan är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts i stycket ovan om krav på sammanhängande Heltidsarbete mellan två perioder av Hel arbetsförmåga, äger motsvarande tillämpning även när ersättning inte lämnats för den föregående perioden på grund av att arbetsförmågan inträtt inom 30 dagar från det att du anslutits till försäkringen.

Om du provar att återgå i arbete bryts inte din ersättning om försöket är kortare än en månad.

Ersättning utgår dock endast under den tid som du är helt arbetsförmögen. Detta gäller endast en gång vid ersättning av samma skada.

Ersättning enligt detta moment betalas månatligen till Santander.

Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över Santanders Låneskydd eller utfallande ersättning.

13. ARBETSLÖSHET (LÖNTAGARE)

Ersättningsbelopp: Ett belopp lika med din Månadsbetalning enligt Kreditavtalet, dagen närmast före skadedatum upp till maximalt 7 000 kr per månad.

Omfattning: Ofrivillig Arbetslöshet på grund av arbetsbrist från Heltidsarbete som du innehaft under minst tolv månader före den sista arbetsdagen.

Undantag:

- Uppsägning eller varsel som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutningen till försäkringskyddet.
- Uppsägning som du underrättats om inom 120 dagar från det att du anslutits till försäkringskyddet s k Kvalificeringsperiod.
- Arbetslöshet som beror på naturlig avgång eller att anställningen varit tidsbegränsad, t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongsbetonat arbete.
- Frivilligt orsakad arbetslöshet.
- Arbetslöshet som beror på olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling.
- Om du är Egenföretagare.
- När ersättning för Hel arbetsförmåga betalas från denna försäkring för samma tid.

Ersättningsregler: För att ersättning skall lämnas på grund av Arbetslöshet måste Genworth Financial få del av senaste utbetalningsavin från A-kassa, kontant arbetsmarknadsstöd eller liknande, intyg från arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetsökande och förblir aktivt arbetsökande, intyg från senaste arbetsgivaren om anledningen till Arbetslösheten och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, s k arbetsgivarintyg. Du måste även förse Genworth Financial med de dokument och uppgifter i övrigt som de skäligen kan begära beträffande alla omständigheter av betydelse för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

För varje sammanhängande period av ofrivillig Arbetslöshet lämnas ersättning under högst tolv månader (360 dagar) och för flera perioder av Arbetslöshet utgår ersättning för maximalt 36 månader. För de första 30 dagarna, karenstiden, i en sådan period lämnas ingen ersättning. Därefter lämnas ersättning för varje dag som du är arbetslös med ett belopp som motsvarar en trettiondel (1/30) av din Månadsbetalning enligt Kreditavtalet.

Om du provar att återgå i arbete bryts inte din ersättning om försöket är kortare än en månad. Detta gäller endast en gång vid ersättning av samma skada.

När ersättning lämnats för en tidigare period av Arbetslöshet förutsätter rätten till ersättning för en ny period att det förflutit minst 180 dagar med sammanhängande Heltidsarbete från det att föregående period avslutades.

Ersättning enligt detta moment betalas månatligen till Santander.

Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över Santanders Låneskydd eller utfallande ersättning.

14. SJUKHUSVISTELSE (DETTA ÅR ETT ERSÄTTNINGSSKYDD FÖR EGENFÖRETAGARE)

Ersättningsbelopp: Ett belopp lika med din Månadsbetalning enligt Kreditavtalet, dagen närmast före skadedatum, upp till maximalt 7 000 kr per månad.

Omfattning: Sjukhusvistelse för Egenföretagare

Undantag:

- Sjukhusvistelsen uppkommer som ett resultat av omständigheter angivna i punkten 12 och att Genworth Financial, avseende samma dag, betalar ersättning för Hel arbetsförmåga enligt punkt 12.
- Sjukhusvistelsen har inträtt inom 30 dagar från det att du anslutits till försäkringen s k Kvalificeringsperiod.

Ersättningsregler: För att ersättning ska lämnas på grund av Sjukhusvistelse måste Genworth Financial få del av läkarintyg som visar att du varit inlagd på Sjukhus. Du måste även förse Genworth Financial med de dokument och uppgifter i övrigt som de skäligen kan begära beträffande alla omständigheter av betydelse för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

För varje sammanhängande period av Sjukhusvistelse lämnas ersättning under högst tolv månader (360 dagar). För de första sju dagarna i en sådan period lämnas ingen ersättning, s k karenstid.

Efter sju dagar med sammanhängande Sjukhusvistelse täcker försäkringen ett helt månatligt belopp. Därefter lämnas ersättning för varje dag under perioden som du är på Sjukhus med ett belopp som motsvarar en trettiondel (1/30) av Månadsbetalningen enligt Kreditavtalet. Beloppet utbetalas med 30 dagars intervaller eller när försäkringstagaren friskförklarar innan ett 30 dagars intervall hinner fullgöras. För flera perioder av Sjukhusvistelse utgår ersättning för maximalt 36 månader.

När ersättning lämnats för en tidigare period av Sjukhusvistelse förutsätter rätten till ersättning för en ny period att det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande Heltidsarbete från det att föregående period avslutades, när den bakomliggande orsaken till den senare Sjukhusvistelsen är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande Heltidsarbete från det att föregående period avslutades, när den bakomliggande orsaken till den senare Sjukhusvistelsen är densamma som till den tidigare.

Ersättning enligt detta moment betalas månatligen till Santander.

Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över Santanders Låneskydd eller utfallande ersättning.

15. DÖDSFALL

Ersättningsbelopp: Ett belopp lika med din Utestående skuld till Santander enligt Kreditavtalet vid tidpunkten för Dödsfallet, upp till maximalt 300 000 kr.

Omfattning: Dödsfall

Undantag:

- Dödsfall som beror på självmord inom ett år från Kreditavtalets tecknande.
- Dödsfall som beror på deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Sjukdom eller skada som leder till dödsfall och som var känd eller som du borde ha känt till tolv månader närmast före försäkringens tecknande eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos läkare tolv månader närmast före försäkringens tecknande.

Ersättningsregler: För att ersättning skall utgå på grund av dödsfall måste en kopia på Dödsfallsintyget skickas till Genworth Financial. Dödsboet eller dess företrädare måste även förse Genworth Financial med de dokument och uppgifter i övrigt som de skäligen kan begära beträffande alla omständigheter av betydelse för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

Ersättning enligt detta moment betalas med ett engångsbelopp till anvisat konto hos Santander.

Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över Santanders Låneskydd eller utfallande ersättning.

16. LAGVAL

På denna försäkring tillämpas svensk rätt och tvister skall regleras i svenskt forum.

17. SAMTYCKE ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204) M.M

17.1 Den Försäkrade lämnar härmed sitt samtycke till att Försäkringsgivaren, Genworth Financial och, Santander, dess bolag i samma koncern samt samarbetande bolag behandlar sådana personuppgifter om den Försäkrade som den Försäkrade eller någon annan tillhandahållit Försäkringsgivaren, Genworth Financial, närstående bolag eller Santander, dess bolag i samma koncern samt samarbetande bolag ("Personuppgifterna") i syfte att administrera Försäkringen samt i syfte att marknadsföra sina tjänster till den Försäkrade.

17.2 Med Personuppgifter avses även den Försäkrades personnummer och uppgifter om den Försäkrades hälsa.

17.3 Med "administration" av försäkringen menas bl a försäkringsgivning, behandling, skadereglering och förebyggande av bedrägeri.

17.4 Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t ex insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje part.

17.5 Den Försäkrade samtycker även till att Försäkringsgivaren, till Genworth Financial närstående bolag och Santander, dess bolag i samma koncern samt samarbetande bolag överför Personuppgifter utanför den Europeiska Unionen.

17.6 Om felaktigheter förekommer i Personuppgifterna och den Försäkrade önskar rättelse av sådana felaktigheter eller önskar erhålla ytterligare information om behandlingen kan Försäkringsgivaren kontaktas på adress: Personuppgiftsombudet, Genworth Financial, Box 312, 171 75 Stockholm.

17.7 Den Försäkrade lämnar även sitt samtycke till att läkare, Sjukhus, försäkringsbolag eller allmän försäkringskassa lämnar information som Försäkringsgivaren anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall.

18. KLAGOMÅL

Om du inte är nöjd med handläggningen kan du vända dig till Santanders Låneskydd – Intern Kundombudsman v/Genworth Financials klagomålsansvarige på telefon 08-559 501 60. Vidare kan du vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå, tel. 08-22 58 00, för råd och anvisningar, eller Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) på tel. 08-555 017 00, eller vända dig till allmän domstol.

19. FÖRSÄKRINGSGIVARE MM

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är Financial Insurance Company – Sweden, org. nr. 516403-3119 vad avser Arbetslöshet, Hel arbetsförmåga och Sjukhusvistelse samt Financial Assurance Company – Sweden, org.nr. 516403-5551 vad avser Dödsfall, båda bolagen registrerade i Bolagsverkets filialregister. Bolagen är filialer till Financial Insurance Company Limited och Financial Assurance Company Limited med adress Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5XR, England.

Bolagen företräds i Sverige av Genworth Financial med adress Solna strandväg 98, 171 75 Stockholm, telefon 08-559 501 60. Genworth Financial är det samlade namnet för detta försäkringsbolag i Europa.

Santander är Genworth Financials ombud när det gäller försäkringen enligt detta villkor.

Tillsynsmyndighet för Financial Insurance Company Limited och Financial Assurance Company Limited är Financial Services Authority i England samt Finansinspektionen i Sverige.

20. DEFINITIONER

Arbetslöshet innebär att ditt Heltidsarbete har upphört i sin helhet på grund av arbetsbrist och att du inte upprätthåller ditt ordinarie yrke eller utför något annat inkomstbringande arbete.

Egenföretagare innebär att du har din huvudsakliga inkomst från näringsverksamhet för vilken du innehar F-skattsedel eller från fämansföretag i vilket du är företagsledare.

FAL är Försäkringsavtalslagen SFS 2005 :104.

Fullt Arbetsför innebär att du kan fullgöra ett vanligt arbete utan inskränkningar och att du inte uppstår sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller ålderspension.

Försäkrad avser en fysisk person som erhåller skriftligt besked om att försäkring meddelats, enligt punkt 1.

Försäkringsgivare är Financial Assurance Company Limited och Financial Insurance Company Limited i enlighet med punkt 19.

Genworth Financial, se vidare punkt 19.

Hel arbetsförmåga innebär att du på grund av Sjukdom eller olycksfall är helt förhindrad att utföra ditt ordinarie yrke eller arbete som Egenföretagare och att du inte har något annat inkomstbringande arbete samt att du behandlas eller kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för Sjukdomen eller kroppsskadan.

Heltidsarbete innebär tillsvidareanställning (fast anställning) omfattande minst 22 timmars aktivt arbete per vecka.

Kreditavtal är ditt Lån hos Santander till vilket försäkringskyddet är kopplat, också kallat avtalskontrakt eller avbetalningskontrakt.

Kvalificeringsperiod är den tid som skall förflyta innan ersättning kan utgå.

Lån har samma betydelse som Kreditavtal.

Låntagare avser fysisk person med Lån (Kreditavtal) hos Santander.

Månadsbetalning är det belopp som du skall betala enligt Kreditavtalet, inklusive räntor, amortering, aviseringsavgift och försäkringspremie. Månadsbetalningen förfaller till betalning den sista i varje månad.

Pension innebär att du uppstår sjukersättning, aktivitetsersättning eller går i ålderspension.

Santander är Santander Consumer Bank, där du har ditt Kreditavtal. Tel. 08 470 79 80.

Sjukdom är ett hälsotillstånd som av behörig läkare diagnostiserats som Sjukdom och som inte är olycksfall.

Sjukhus (Sjukhusvistelse) avser ett Sjukhus med legitimijigheter och organiserade diagnos- och kirurgavdelningar samt tillgång dygnet runt till legitimerade sjuksköterskor. Dock avses inte konvalescenthem, vilohem eller liknande eller sådana avdelningar inom ett Sjukhus.

Utestående skuld är det belopp som utgör den aktuella skulden. Vid dödsfall är den utestående skulden den skuld som belastar Kreditavtalet vid tidpunkten för dödsfallet.